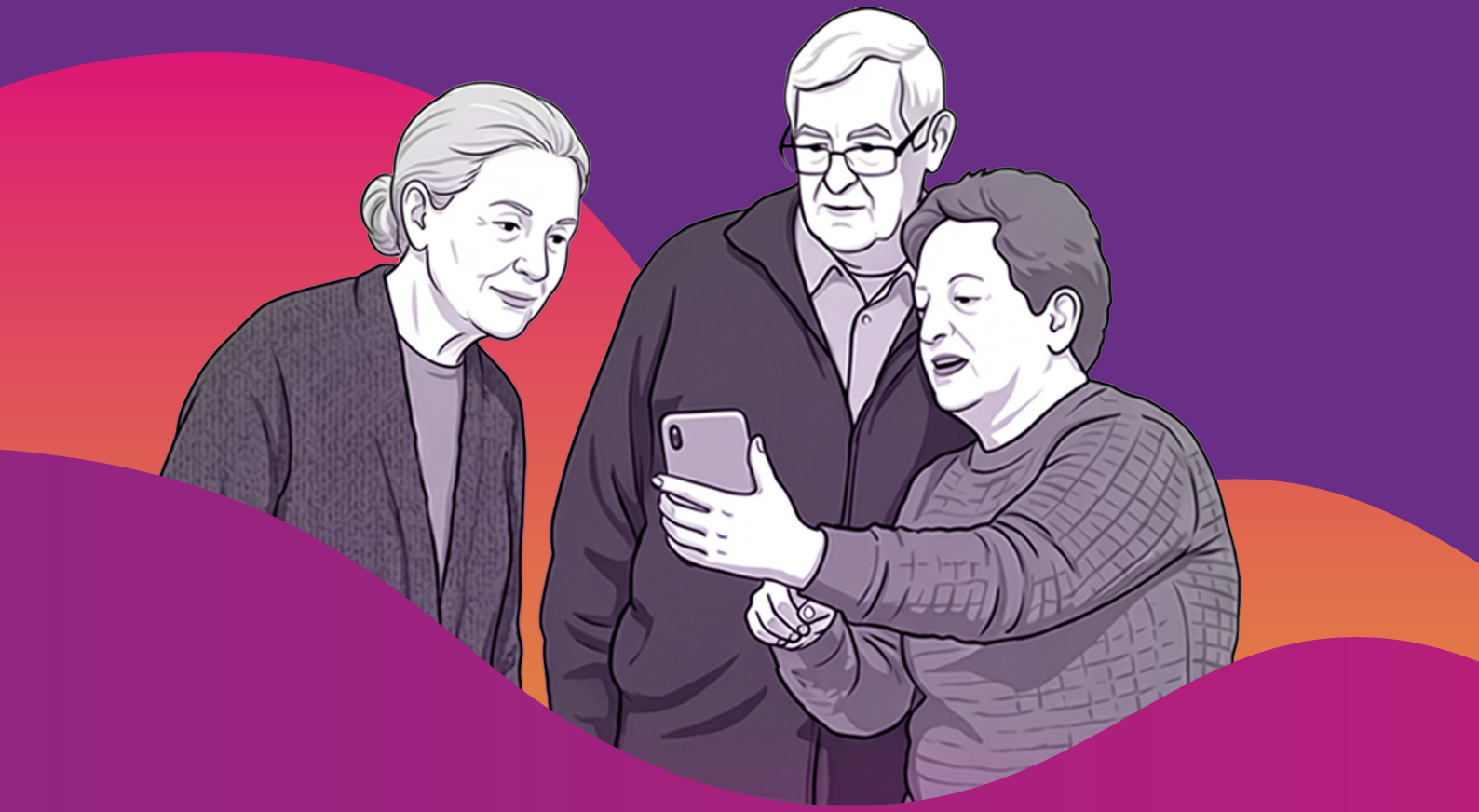
L'H 6.0 DIGITALITZA'T

PROYECTO DE FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DIGITAL



FUNDACIÓ SARGIM

Mobile World Capital Barcelona

Ajuntament de L'Hospitalet

L'any 2021 va néixer el primer punt d'acompanyament digital comunitari de la ciutat, situat al barri de La Florida. L'objectiu era proporcionar suport a la ciutadania en tot allò relacionat amb l'entorn digital, especialment en la realització de tràmits i gestions online. Aquest fou l'embrió del projecte **Digitalitza't**.

A causa de l'èxit d'aquest punt, l'any 2023 es va escalar el servei de forma itinerant a altres districtes de la ciutat mitjançant un contenidor marítim adaptat com a punt d'acompanyament digital: **el TIC Truck**, que actualment ofereix atenció a Collblanc.

El projecte ha seguit creixent durant el 2024 amb l'obertura de **3 MercaTICs**, parades habilitades als Mercats Municipals del Centre, Santa Eulàlia i Bellvitge.

Durant l'any 2025, s'han consolidat els diferents punts d'acompanyament comunitari i s'ha treballat en la millora de l'atenció i la recollida de dades. Aquest document presenta una breu anàlisi dels resultats compresos entre gener i desembre de 2025.

El projecte **Digitalitza't** és possible gràcies a la cooperació entre **l'Ajuntament de l'Hospitalet** de Llobregat, la **Fundació Mobile World Capital Barcelona** i la **Fundació Sargim**.

TRANSFORMEM

LA COMUNITAT AMB EL TALENT JUVENIL

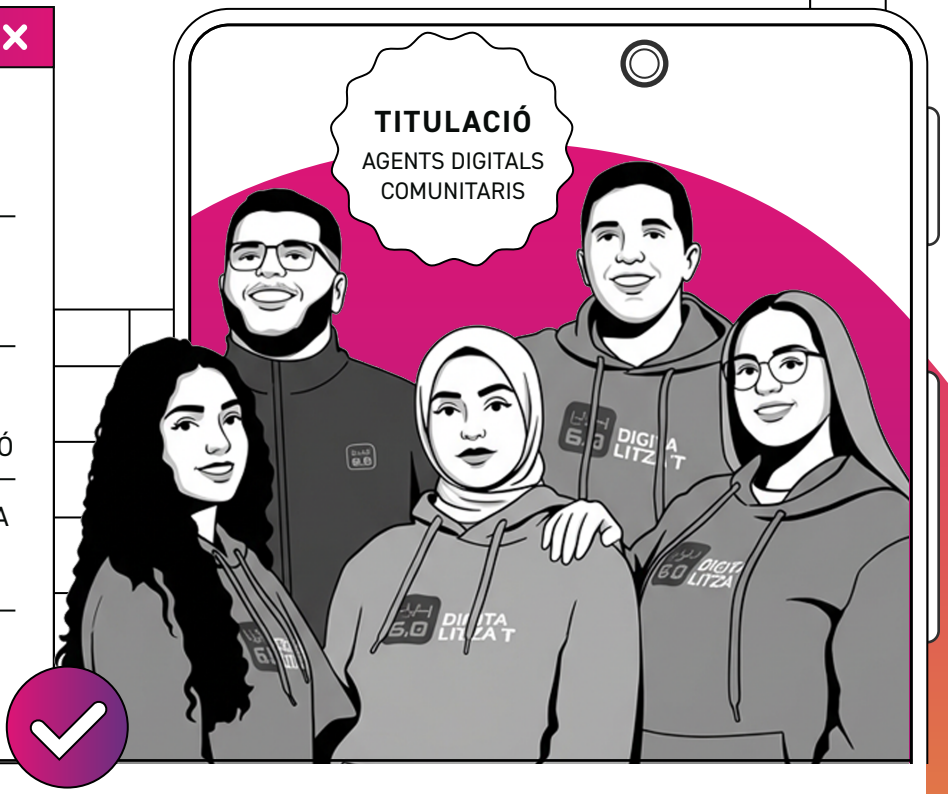
Els joves formats per esdevenir Agents Digitals Comunitaris **són referència de la ciutadania** per acompanyar el procés de digitalització de forma més humana

42 JOVES S'HAN FORMAT COM AGENTS DIGITALS COMUNITARIS

18 JOVES HAN ESTAT CONTRACTATS PEL PROJECTE

7 JOVES HAN TORNAT AL SISTEMA EDUCATIU DESPRÉS DE LA FORMACIÓ

5 JOVES HAN TROBAT FEINA DESPRÉS DE PARTICIPAR EN EL PROJECTE



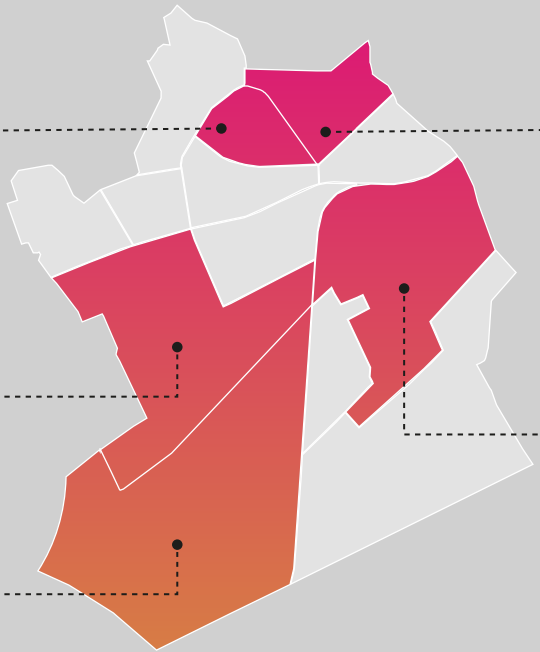
Base 2025: 17.465 tràmits realitzats

ACOMPANYAMENT

5 PUNTS D'ACOMPANYAMENT DIGITAL A L'H

BARRIS EN ELS QUALS S'HA IMPLEMENTAT EL PROGRAMA

Els **cinc punts d'acompanyament** digital es despleguen per l'Hospitalet de Llobregat **adaptant-se a les realitats de cada territori** i cobrint funcions molt diverses



Centre Municipal
ANA DÍAZ RICO

54%

DEL TOTAL DE TRÀMITS

TICTruck
COLLBLANC

15%

DEL TOTAL DE TRÀMITS

MercaTIC **CENTRE**

12%

DEL TOTAL DE TRÀMITS

MercaTIC
SANTA EULÀLIA

9%

DEL TOTAL DE TRÀMITS

MercaTIC **BELLVITGE**

10%

DEL TOTAL DE TRÀMITS

Base 2025: 20.251 persones ateses

IMPACTE

IMPACTE GENERAL DEL SERVEI

L'acompanyament digital és un recurs **per tota la ciutadania.** La nostra comunitat continua creixent i aquest any la meitat de les persones ateses utilitzen el servei per primera vegada



TOTAL DE PERSONES ATESES

20.251

PERSONES ATESES PER PRIMERA VEGADA

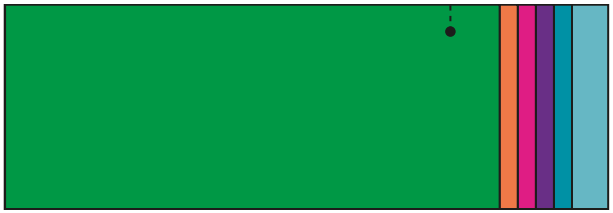
8.632

TOTAL DE TRÀMITS REALITZATS

17.465

COM HAN CONEGUT EL SERVEI

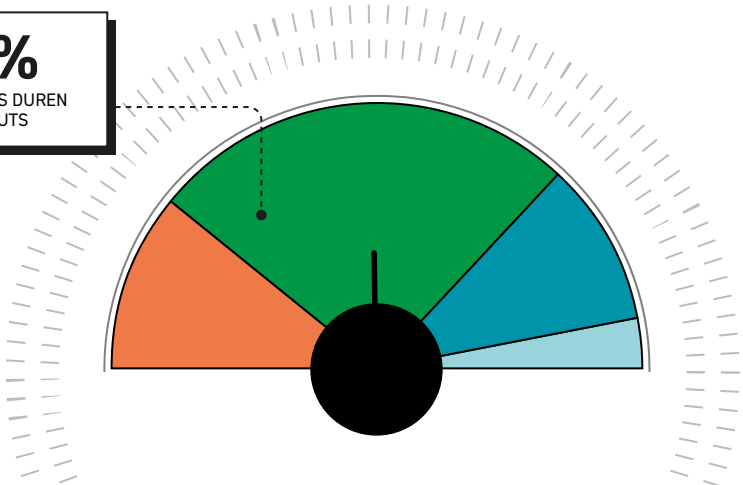
82%
ASSISTEIX AL SERVEI RECOMENAT PER ALGÚ



- Algú m'ho ha recomenat **82%**
- Centre Municipal Ana Díaz Rico **3%**
- Ajuntament **3%**
- Serveis Socials **3%**
- Centre Educatiu **3%**
- Altres **6%**

DURADA DEL SERVEI

52%
DE LES ATENCIONS DUREN ENTRE 5 Y 10 MINUTS



- 1 a 5 min. **22%**
- 6 a 10 min. **52%**
- 11 a 15 min. **20%**
- Més de 15 min. **6%**

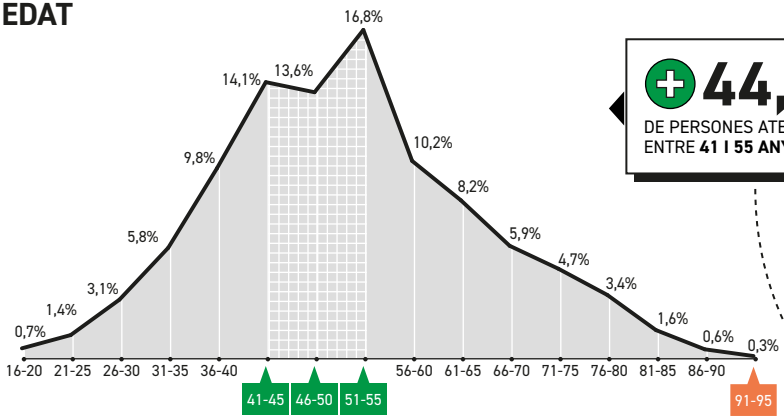
Base 2025: 20.251 persones ateses

PERSONES

COM SÓN LES PERSONES ATESES?

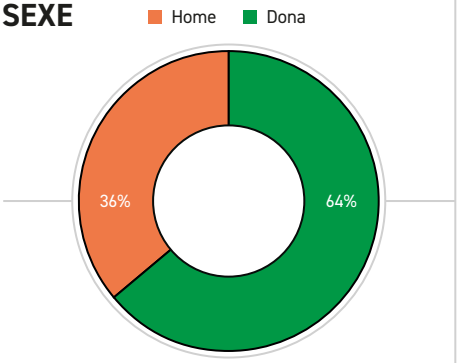
La majoria de les visites són realitzades per la població que **ha cursat secundària**, sent el **gènere femení** qui utilitza amb més freqüència aquest servei

EDAT



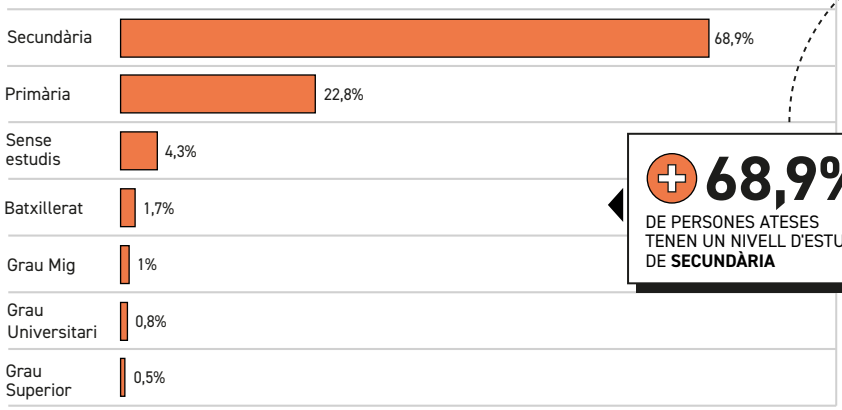
44,5%
DE PERSONES ATESES TENEN ENTRE **41 I 55 ANYS**

SEXE

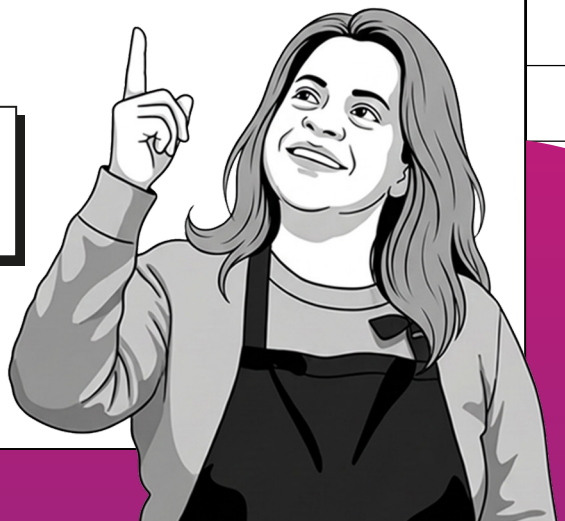


64%
DE PERSONES ATESES SÓN **DONES**

NIVELL D'ESTUDIS



68,9%
DE PERSONES ATESES TENEN UN NIVELL D'ESTUDIS DE **SECUNDÀRIA**



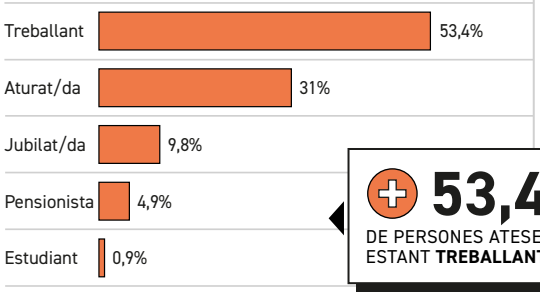
Base 2025: 20.251 persones ateses

La majoria de les visites són realitzades **per població activa de nacionalitat espanyola** procedent del barri

PERSONES

COM SÓN LES PERSONES ATESES?

OCUPACIÓ

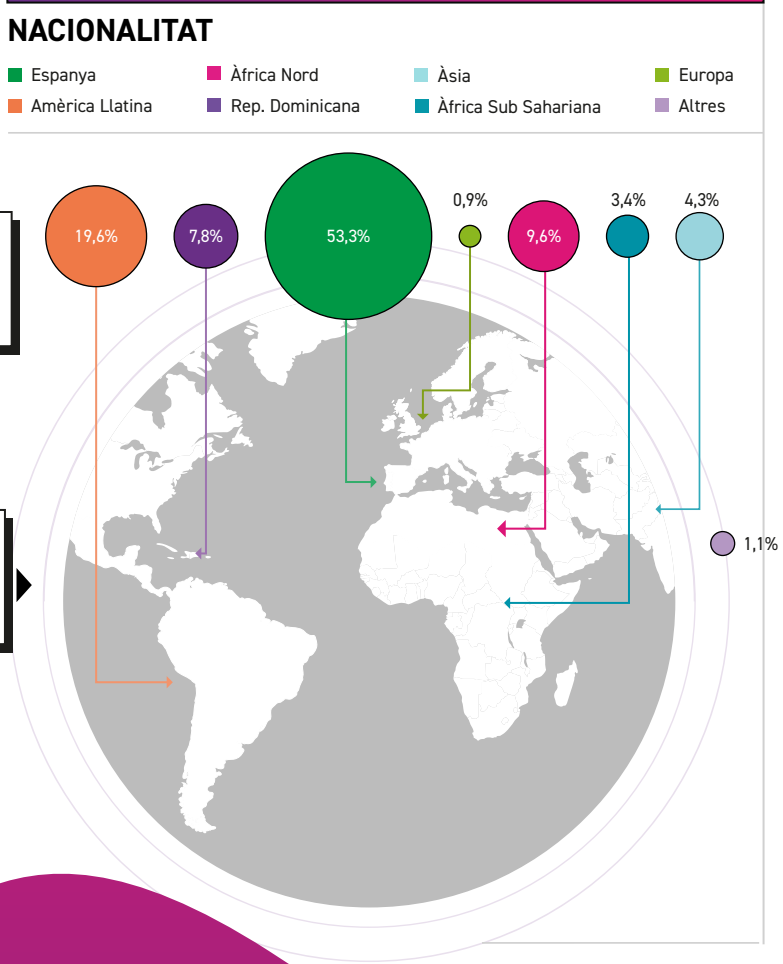


53,4%
DE PERSONES ATESES ESTANT **TREBALLANT**

53,3%
DE PERSONES ATESES SON **ESPANYOLES**



NACIONALITAT

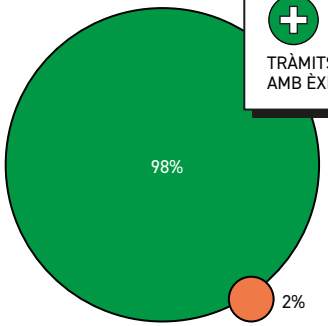


Base 2025: 17.465 tràmits realitzats

TRÀMITS

COM SÓN ELS TRÀMITS?

Acompanyem i formem la ciutadania per **la realització de tràmits digitals** d'organismes públics, contribuint a reduir la pressió assistencial



98%
TRÀMITS REALITZATS AMB ÈXIT

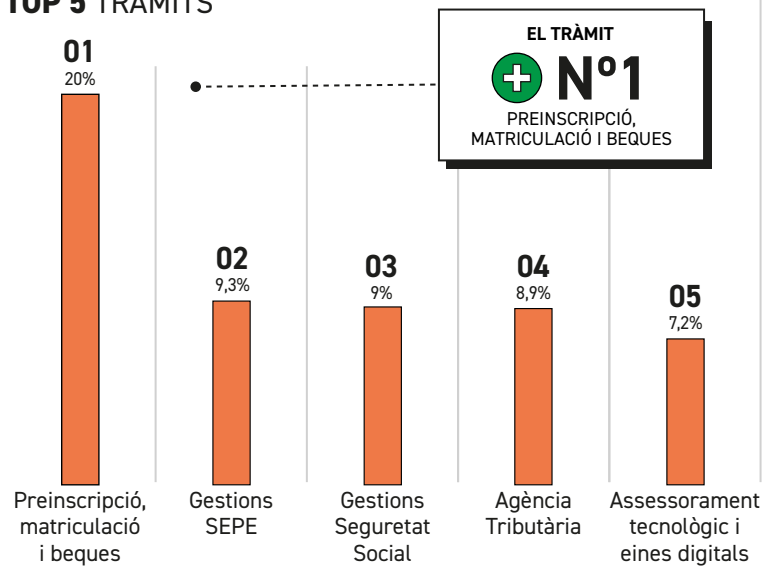


98% TRÀMITS PÚBLICS

TOP 5 TRÀMITS

	Persones
Preinscripció, matriculació i beques	3.435
Gestions SEPE	1.633
Gestions Seguretat Social	1.574
Agència Tributària	1.559
Assessorament tecnològic i eines digitals	1.268

TOP 5 TRÀMITS



EL TRÀMIT **Nº1**
PREINSCRIPCIÓ, MATRICULACIÓ I BEQUES

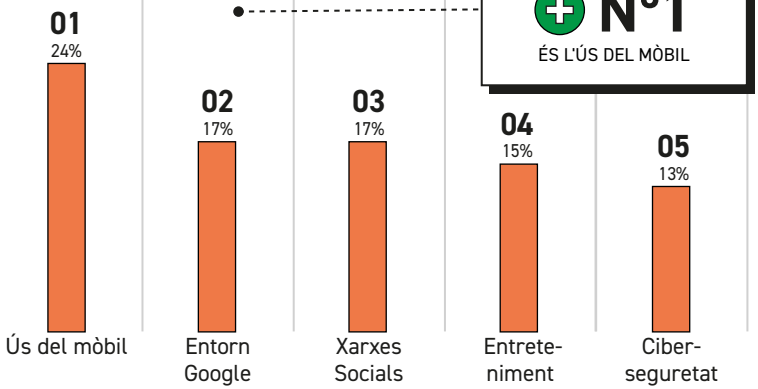
Base 2025: 20.251 persones ateses

FORMACIÓ

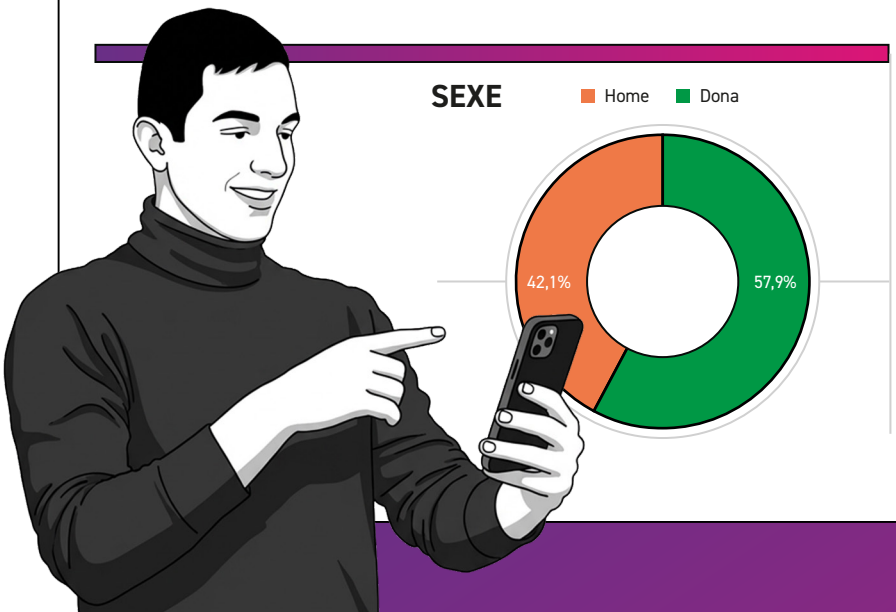
CAPACITACIÓ AMB PÍNDOLES

Píndoles formatives dinàmiques i pràctiques que milloren les **habilitats digitals** en base a les necessitats de la comunitat

TOP 5 TEMÀTIQUES



LA TEMÀTICA
Nº1
ÉS L'ÚS DEL MÒBIL

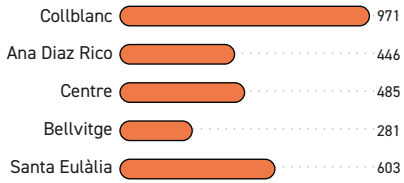


SEXE

2.786
TOTAL D'ASSISTENTS

DIVISIÓ SEGONS EL BARRI

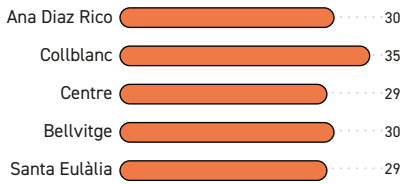
Persones



153
PÍNDOLES REALITZADES

DIVISIÓ SEGONS EL BARRI

Píndoles




FUNDACIÓ
SARGIM


Mobile
WorldCapital
Barcelona


Ajuntament de L'Hospitalet